

KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ)

Beslissing inzake de klacht van

Familie van <naam cliënte>

over

Zorgverlening door Dignis, <locatiennaam, afdeling>

DE PROCEDURE

De voorzitter van de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (hierna kortheidshalve aangeduid als de commissie) heeft kennisgenomen van de klacht d.d. 24 augustus 2023 van de zussen en zoon van <naam cliënte van Dignis, overleden d.d. ..>.

De klacht is op 25 augustus 2023 door de klachtenfunctionaris van Dignis (verder ook te noemen de zorgaanbieder of de verweerder) naar de commissie gestuurd ter behandeling.

Op 30 augustus (met aanvullingen d.d. 6 september en 12 september 2023) heeft de indiener bericht ontvangen dat in de klachtbrief geen onderwerpen omschreven stonden die onder de in art. 55 Wet Zorg en Dwang (Wzd) genoemde klachtgronden te scharen zijn en dat het hier een klacht betreft die bij de zorgaanbieder op basis van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) afgehandeld kan worden. De indiener heeft verzocht hier een formele uitspraak van te ontvangen.

FEITEN EN OMSTANDIGHEDEN

<Cliënte> was van 24 april tot 19 mei 2023 opgenomen op <locatie, afdeling>. Er was een Rechterlijke Machtiging ex Wzd afgegeven. Op 19 mei is zij overgeplaatst naar <ziekenhuisnaam> waar zij op <datum> is overleden.

Tijdens de opname is haar toestandbeeld snel achteruitgegaan. De familie klaagt er - zakelijk en verkort weergegeven- over dat er in <locatiennaam> geen goede zorg geboden is en dat er onvoldoende naar de door hen geuite zorgen werd geluisterd. Met name plaatsen zij vraagtekens bij het medicatiebeleid in relatie tot een geringe inname van vocht en voeding. Er heeft na het overlijden een gesprek plaatsgevonden waar de arts heeft uitgelegd waarom ervoor gekozen is om niet gedwongen vocht en voeding toe te dienen en geen ADL zorg (verschoning) onder dwang toe te passen.

OVERWEGINGEN EN CONCLUSIES

Gebleken is dat er in casu geen zorg tegen de wil van <cliënte> is toegepast of dat de klacht anderszins gaat over een beslissing of nakoming van een verplichting als genoemd in artikel 55 Wzd.

De commissie is niet bevoegd om andere dan de in art. 55 Wzd genoemde klachtgronden te beoordelen. Onvrede over de (kwaliteit van) vrijwillige zorg/het gevolgde behandelbeleid en bejegeningklachten zoals in het klachtschrijven geformuleerd, kunnen volgens het Wkkgz klachtrecht afgehandeld worden. Dat <cliënte> met een RM ex Wzd was opgenomen maakt dat niet anders; er is jegens haar geen onvrijwillige zorg toegepast en ook de overplaatsing naar het ziekenhuis gebeurde op vrijwillige basis/met instemming.

BEOORDELING

De voorzitter oordeelt dat de commissie niet bevoegd is de klacht te beoordelen.

RECHTSMIDDEL

Partijen kunnen, binnen zes weken na de dag waarop de commissie deze beslissing aan partijen heeft medegedeeld (dat wil zeggen: binnen zes weken na de dag waarop partijen gemeld is dat zij deze beslissing kunnen downloaden van het netwerk van de KCOZ), een verzoekschrift indienen bij de rechter ter verkrijging van een beslissing over de klacht (zie artikel 56c Wet zorg en dwang).

Deze uitspraak is vastgesteld op 22 september 2023 door de voorzitter van de Klachten-Commissie Onvrijwillige Zorg, de heer mr. J.A. Heeren.

mr. J.A. Heeren,
voorzitter