

KCOZ JAARVERSLAG 2020

INLEIDING

In 2020 trad de Wet Zorg en Dwang (Wzd) in werking en daarmee ook de verplichting voor zorgaanbieders op wie de Wzd van toepassing is om zich aan te sluiten bij een externe klachtencommissie die art. 55 Wzd klachten beoordeelt. In december 2019 werd de klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) ingesteld als Wzd klachtencommissie, door de brancheorganisaties ActiZ en VGN, en de cliëntenorganisaties Ieder(in), KansPlus, LOC Waardevolle Zorg en LSR. In een reglement is geregeld dat zorgaanbieders die lid zijn van ActiZ en VGN de tegen hen c.q. hun medewerkers gerichte Wzd klachten door de KCOZ kunnen laten behandelen. De KCOZ behandelt geen algemene (Wkkgz) klachten.

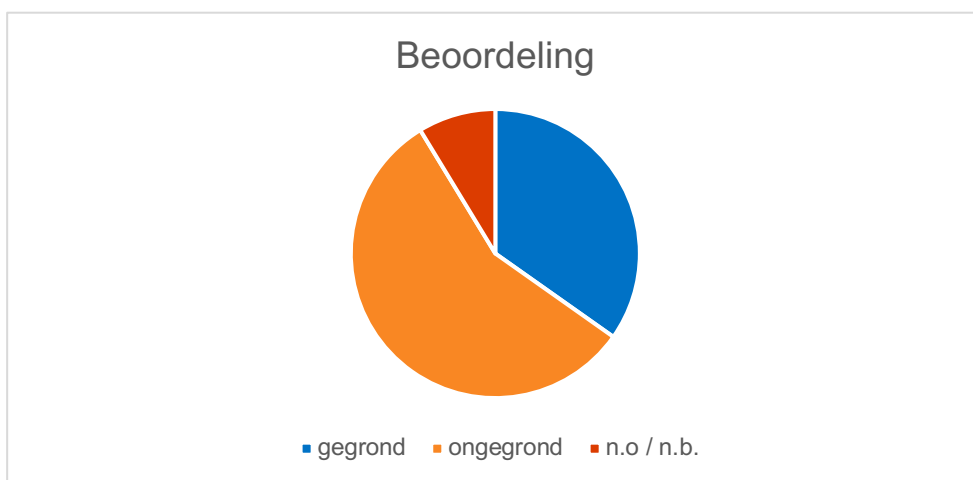
Begin juni 2020 werd de eerste klachtzaak aan de KCOZ voorgelegd en daarna volgden er dit kalenderjaar nog vijftien. Vanwege de corona epidemie waar de samenleving begin 2020 mee te maken kreeg, konden er geen hoorzittingen op de zorglocaties worden gehouden maar heeft de KCOZ vanaf de eerste zaak steeds zittingen online, via Teams, georganiseerd. Het bleek dat door deze werkwijze zittingen voortvarend ingepland kunnen worden hetgeen helpend is bij de naleving van de wettelijke termijnen voor afhandeling (14 dagen tot 1 maand). In de loop van het jaar was ook goed merkbaar dat nagenoeg iedereen steeds vertrouwd werd met het fenomeen 'beeldbellen'.

Ondanks dat er in 2020 landelijk veel aandacht en negatieve pers was voor de vele in de zorg toegepaste bezoekbeperkingen en ingeperkte bewegingsvrijheid uit oogpunt van besmettingspreventie, kwamen er bij de KCOZ in 2020 geen klachten over dat specifieke onderwerp binnen. De onderwerpen waar de klachten wel over gingen waren zeer divers; een overzicht treft u aan in dit verslag. Alle uitspraken van de KCOZ, het reglement en algemene voorlichting over de werkwijze is te vinden op de website www.KCOZ.nl

KLACHTZAKEN 2020 IN GETAL

Er werden in 2020 in totaal 16 zaken aan de KCOZ voorgelegd. Van deze zaken hebben er 12 in een uitspraak in 2020 geresulteerd. Vier zaken werden in 2021 afgehandeld, deze zullen in het jaarverslag van dat jaar worden opgenomen.

In de 12 uitspraken zijn in totaal 23 klachtonderwerpen/onderdelen beoordeeld. Hiervan werden 13 onderdelen 'ongegrond' verklaard en 8 onderdelen 'gegrond' en bij 2 onderwerpen was de klacht niet ontvankelijk (n.o.) danwel de commissie niet bevoegd (n.b.) omdat het betreffende onderwerp niet onder het bereik van het klachtrecht uit de Wet Zorg en Dwang viel.



Van de in 2020 beoordeelde klachtzaken waren er 11 afkomstig uit de VG-sector en 1 uit de PG-sector.

In 7 zaken was de cliënt op wie de klacht betrekking had zelf aanwezig bij de zitting al dan niet vergezeld door een (wettelijk) vertegenwoordiger. Overige klachten werden door de (wettelijk) vertegenwoordiger alleen ingediend. In 10 zaken werd ondersteuning gegeven door een cliëntenvertrouwenspersoon (cvp). In 1 zaak werd tevens bijstand door een advocaat verleend. Van de kant van de zorgaanbieder werd 2 keer een advocaat ingeschakeld bij het voeren van verweer.

Er werd in 2020 3 keer een schadevergoeding verzocht; geen van deze verzoeken is toegewezen.

Onderwerpen waarover geklaagd werd:

bepanking bezoek	1
dossierplicht t.a.v. onvrijwillige zorg	3
bepanking bewegingsvrijheid	5
fixatie	2
doorzoeken kamer	1
time-out van de behandeling	1
ontslagverzoek	2
medicatie	1
interne overplaatsing	1
uitoefenen van toezicht/begeleiding	2
bepanking gebruik communicatiemiddelen	2
verplicht dagprogramma	1
huisregels m.b.t. logeren	1

Voor zover bij de commissie bekend zijn er geen KCOZ uitspraken in tweede instantie (art. 56c Wzd) aan de Rechtbank voorgelegd.

COMMISSIELEDEN KCOZ IN 2020

Mr. J.A. (Hans) Heeren (voorzitter)

Zittingstermijn: 1 januari 2020 – 1 januari 2023, herbenoembaar.

Mr. H.J.M. (Henk) Steen MHA (lid / jurist tevens plaatsvervangend voorzitter)

Zittingstermijn: 1 januari 2020 – 1 januari 2023, herbenoembaar.

Drs. N.C. (Nieske) Heerema (lid / specialist ouderengeneeskunde)

Zittingstermijn: 1 juli 2020 – 1 juli 2023, herbenoembaar.

Drs. M. (Marisa) Huizinga (lid / arts voor verstandelijk gehandicapten)

Zittingstermijn: 1 februari 2020 – 1 februari 2023, herbenoembaar.

Drs. G.C. (Geranda) Klein (lid / orthopedagoog-generalist)

Zittingstermijn: 1 februari 2020 – 1 februari 2023, herbenoembaar.

Drs. A.D. (Aad) Krommenhoek (lid / specialist ouderengeneeskunde)

Zittingstermijn: 1 januari 2020 – *(afgetreden op eigen verzoek per 1 juni 2021)*

Drs. A.C. (Arjen) Louisse (lid / arts voor verstandelijk gehandicapten)

Zittingstermijn: 1 januari 2020 – 1 januari 2023, herbenoembaar.

Drs. L.J.W.M. (Luud) Muller (lid / gezondheidszorgpsycholoog, orthopedagoog)

Zittingstermijn: 1 februari 2020 – 1 februari 2023, herbenoembaar.

Dr.mr. A.H.P.M. (Ietje) De Rooij (lid / jurist)

Zittingstermijn: 1 januari 2020 – 1 januari 2023, herbenoembaar.