

# Privacy statement

De Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg, gevestigd aan Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

<https://www.KCOZ.nl>

Postbus 8258

3503 RG Utrecht

085 0772060

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De KCOZ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, datalekken en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met [info@kcoz.nl](mailto:info@kcoz.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

De KCOZ verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gegevens die betrekking op de behandeling van een Wzd-klacht
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De KCOZ verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het behandelen van Wzd-klachten
- Verzenden van antwoorden op door aan ons gestelde vragen

De rechtsgrond van de verwerking van uw persoonsgegevens is omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven of omdat dit noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doelen. Indien toestemming de rechtsgrond is voor een bepaalde verwerking heeft u het recht om die toestemming te allen tijde weer in te trekken.

In het kader van de behandeling van de Wzd-klacht door de KCOZ worden uw persoonsgegevens verstrekt aan de andere partij bij de klacht, de leden van de KCOZ, de (plv.) secretaris van de KCOZ en de eventueel door de KCOZ ingeschakelde deskundige.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De KCOZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De klachtdossiers worden ten hoogste twee jaar na sluiting van het dossier bewaard.

## Delen van persoonsgegevens met derden

De KCOZ deelt uw persoonsgegevens niet met derden.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De KCOZ gebruikt alleen cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. De KCOZ zorgt zelf niet voor (pro)actief beheren en/of verwijderen van cookies op uw apparatuur.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de KCOZ en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@kcoz.nl](mailto:info@kcoz.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Verzoeken die geen kopie van uw identiteitsbewijs bevatten worden zonder melding afgewezen en niet in behandeling genomen.

## Klachten en bezwaar

De KCOZ wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.